

LENERGIA S.p.A., nella persona del proprio Legale rappresentante, Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, raccolti mediante il modulo di contratto, avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche "GDPR").

1. Chi siamo

Titolare del trattamento è LENERGIA S.p.A., Codice fiscale e Partita IVA 10988541008, sede legale in Terni, Strada di Cardeto 61, CAP 05100, e-mail info@lenergia.eu, PEC lenergiaspa@pec.it.

2. Cosa facciamo con i Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- concludere il contratto di fornitura ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali – inclusa l'eventuale verifica della Sua solvibilità – derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi online;
- acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, o da un ordine dell'autorità;
- gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);
- trasmettere, attraverso i recapiti da Lei forniti, comunicazioni inerenti al servizio somministrato.

È necessario, invece, raccogliere il Suo consenso espresso per:

- l'invio di comunicazioni o, comunque, la promozione di attività diverse da quelle di cui alla lettera e).

Il trattamento potrà considerarsi lecito in quanto effettuato per:

- l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- il consenso da Lei prestato per le finalità di cui al punto f) sopra specificato.

3. Quali dati trattiamo

I dati personali trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali, a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita;
- Codice fiscale e/o Partita IVA;
- numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo PEC;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al contratto di fornitura (a titolo esemplificativo: Codice cliente, consumi, residenza, tipologia tariffaria);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere quelli:

- pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando limiti e modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi o da regolamenti;
- relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- personali, utilizzati per la valutazione del rischio creditizio, raccolti presso banche dati e sistemi finalizzati allo scopo.

4. Cosa succede se non fornisce i Suoi dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2, lettere a), b), c), d), e) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la corretta gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali. Pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per LENERGIA S.p.A. di erogare i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto f) è invece facoltativo. Lei può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

5. A chi comunichiamo i Suoi dati

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni – comprese tutte le formalità amministrative e contabili – da parte de LENERGIA S.p.A., i dati potranno essere comunicati:

- a società terze o ad altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento:
 - consulenti fiscali;
 - consulenti ed aziende informatiche;
 - consulenti e/o studi legali;
 - sindaci e revisori contabili;
 - società di postalizzazione.
- ad agenzie ed enti pubblici, uffici giudiziari e autorità competenti, di vigilanza e controllo;
- ad istituti di credito;
- all'Istituto di conciliazione promosso presso l'Acquirente unico;
- ad enti pubblici e privati per il recupero del credito.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri, in legittimo possesso de LENERGIA S.p.A., forniti da Lei in altre circostanze.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Dove e come vengono trattati i Suoi dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, di regola, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati verranno trattati da soggetti interni debitamente autorizzati e formati, da responsabili esterni adeguatamente responsabilizzati, secondo le misure di sicurezza determinate ed adottate dal Titolare.

7. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale – e anche dopo la sua cessazione – per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, nonché per la gestione di eventuale contenzioso o per la tutela dei diritti del Titolare.

Nel caso in cui Lei abbia rilasciato esplicito consenso alle finalità di cui al punto 2, lettera f), il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

8. Quali sono i Suoi diritti

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dal GDPR e precisamente:

- di avere conferma dell'esistenza o inesistenza di un trattamento di dati personali che La riguardano e, nel primo caso, di ottenere l'accesso ai dati in questione ed a tutte le informazioni relative al loro trattamento;
- di ottenere la rettifica di dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se non più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; se sono stati trattati illecitamente; se devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; se ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificarla; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; se, benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini dello stesso, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai Suoi;
- di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- di opporsi, in tutto o in parte al trattamento;
- di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. Come esercitare i Suoi diritti

Potrà, in qualsiasi momento, esercitare i Suoi diritti mediante una comunicazione a mezzo posta elettronica (lenergiaspa@pec.it, privacy@lenergia.eu) o tramite qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, etc.). Il diritto di reclamo potrà essere esercitato attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.

10. Come rimanere aggiornato sul trattamento dei Suoi dati

La presente informativa ed i relativi aggiornamenti sono pubblicati sul sito della Società (<https://www.lenergia.eu>), alla sezione Privacy, con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento. Eventuali aggiornamenti le verranno comunicati tempestivamente con tutti i mezzi da noi ritenuti congrui.

Il/La sottoscritto/a _____

Legale rappresentante di _____

intestatario del/dei contratto/i¹ _____

2

Data _____ Firma leggibile _____

Letta l'informativa che precede e previa verifica delle possibilità di procedere al trattamento dei dati di cui al precedente punto 3) e con riferimento alle finalità indicate punto 2) lettera f),

il/La sottoscritto/a manifesta di seguito le sue dichiarazioni per il consenso

f) L'invio di comunicazioni o, comunque, la promozione di attività diverse di cui alla lettera e): SI ☐ NO ☐

Data _____ Firma leggibile _____

¹ Se è intestatario di più contratti, indichi il numero di quello cui si riferisce. In caso di mancata indicazione, la compilazione si intenderà per ogni posizione contrattuale.